

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Informacje ogólne**

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych: szerokopasmowego dostępu do internetu oraz usługi stacjonarnej VoIP.

II. Miejsce i termin złożenia ofert

- Ofertę należy złożyć w kopercie / przesłać w formie faxu, listownie, e-mailem: sekretariat@wfosigw.zgora.pl, do siedziby Funduszu,
- w terminie do dnia 20.08.2024 do godz. 14:00.

III. Termin realizacji Przedmiotu zamówienia

Realizacja zamówienia w terminie od 30.08. 2024 r. do 29.08.2027 r.

IV. Wymagania dotyczące wykonawcy

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - Zmawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli wykaże, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2024.0.34).
2. Posiadają wiedzę i doświadczenia;
 - Zmawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonuje (tylko w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) wykonał należycie, co najmniej 3 usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej i symetrycznego dostępu do internetu o wartości minimum 50.000,00 zł brutto każda.
3. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

V. Specyfikacja szczegółowa**1. Świadczenie usług dostępu do internetu:****1.1. Stan istniejący**

W chwili obecnej dostęp do sieci Internet realizowany jest za pomocą łącza symetrycznego BDI VIP100MB, świadczonego przez firmę NETIA S.A.. Pula przyznaných stałych adresów IPv4 – 8, w tym 5 adresów użytkowych.

1.2. Wymagania w zakresie świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do internetu

W ramach realizacji usług, Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a. świadczenia usług szerokopasmowego dostępu do Internetu w lokalizacji siedziby Zamawiającego, bez ograniczeń w ilości i rodzaju przesyłanych danych. Lokalizacja do której należy doprowadzić sygnał sieci Internet: siedziba Zamawiającego, I piętro, pomieszczenie 111,

- b. zapewnienie gwarantowanej przepustowości do routera brzegowego, wynoszącej minimum 100 Mbps (łącze symetryczne). Wymagane jest aby wskazana przepustowość zapewniona był na odcinku do urządzenia abonenckiego w siedzibie Zamawiającego do urządzenia brzegowego Wykonawcy.

Łącze stałe musi posiadać 8 stałych publicznych adresów IPv4 w cenie abonamentu, w tym 5 adresów użytkowych IPv4,

- c. dostawy, instalacji, konfiguracji, aktywacji wszelkich urządzeń i oprogramowania niezbędnego do realizacji połączenia szerokopasmowego.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług z wykorzystaniem technologii i systemów radiowych,
 - Zamawiający wymaga, aby usługa szerokopasmowego dostępu do internetu realizowana była za pomocą technologii światłowodowych,
 - Zamawiający wymaga, aby kabel światłowodowy na odcinku od węzła sieciowego Wykonawcy do budynku Zamawiającego był własnością wykonawcy,
 - Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał minimum dwa bezpośrednie 10 Gb/s punktu styku z operatorami międzynarodowymi,
 - Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę łącze Internetowe umożliwiała prawidłowe funkcjonowanie technologii VoIP. Łącze umożliwiać ma transmisję głosu zgodnie z wymogami SIP 2.0 oraz prawidłowe funkcjonowanie kodeków G722, G729, G711a, G711u.

W zakresie zapewnienia sprawności technicznej dostępu do Internetu, Wykonawca zobowiązany będzie do:

- d. zagwarantowania bezawaryjności działania usługi przez cały okres trwania umowy,
- e. w przypadku powstania awarii lub usterki w dostępie internetu, podjęcia naprawy w czasie maksymalnie 2 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego, faxem lub za pomocą poczty e-mail,
- f. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w dostępie do internetu, usunięcie awarii w czasie maksymalnie 12 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego, faxem lub za pomocą poczty e-mail,

2. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej VoIP

2.1. Stan istniejący:

- W chwili obecnej usługi telefonii stacjonarnej realizowane są za pomocą technologii SIP TRUNK, świadczonej przez firmę NETIA S.A.. Usługa gwarantuje 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych. Usługa realizowana jest za pomocą centrali SLICAN NCP będącej własnością WFOŚiGW.
- Zamawiający posiada obecnie następujące zakresy numeracji PSTN

Lp.	Zakres numeracji
1	68-3288600 - 68-3288609
2	68-3288610 - 68-3288619
3	68-4196900 - 68-4196909
4	68-4196910 - 68-4196919
5	68-4196920 - 68-4196929
6	68-4196930 - 68-4196939
7	68-4196940 - 68-4196949

2.2. Wymagania w zakresie świadczenia usługi telefonii stacjonarnej w technologii VoIP

Zamawiający wymaga świadczenia usługi telefonii stacjonarnej za pomocą technologii SIP TRUNK
Dostarczona przez Wykonawcę usługa zapewniać ma:

- a. 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
- b. realizację połączeń telefonicznych zewnętrznych (połączenia przychodzące i wychodzące zgodnie z cenami podanymi w ofercie),

W zakresie zachowania sprawności technicznej telefonii stacjonarnej, Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a. wykonania niezbędnych prac technicznych związanych z pełnym uruchomieniem i aktywacją usługi u Zamawiającego,
- b. zagwarantowanie bezawaryjności działania usługi przez cały okres trwania umowy,
- c. realizacji zgłoszeń zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8,00 do 18,00,
- d. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, podjęcia naprawy w czasie maksymalnie 2 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego, faksem lub za pomocą poczty e-mail.

2.3. Wymagania ogólne w zakresie świadczenia usługi telefonii stacjonarnej i szerokopasmowego dostępu do Internetu

- a. Zamawiający wymaga, aby wszystkie koszty instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń niezbędnych do realizacji zamówienia oraz koszty serwisu wliczone były w miesięczne wynagrodzenie za realizowane usługi,
- b. Zamawiający nie będzie musiał zakupywać jakichkolwiek urządzeń niezbędnych do realizacji usługi. Jeżeli uruchomienie usług wymagać będzie instalacji dodatkowych urządzeń, jest to obowiązkiem Wykonawcy,
- c. W okresie trwania umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia urządzeń wynikłe z nie spełnienia przez materiał wymagań jakościowych. W razie stwierdzenia uszkodzenia urządzenia z winy materiału, Wykonawca ponosi koszty ekspertyzy oraz naprawy urządzenia przez autoryzowany serwis lub wymiany urządzenia,
- d. Zamawiający wymaga, aby po zakończeniu wszelkich prac związanych z uruchomieniem usług, miejsce przeprowadzanych prac pozostawić w stanie nieodbiegającym od pierwotnego. W szczególności dotyczy to prac, które wymagać mogą ingerencji w infrastrukturę budynku oraz terenu wokół siedziby Zamawiającego (chodnik, elewacja budynku, tynki wewnętrzne itp.),
- e. Zamawiający wymaga, aby wszelkie prace związane z uruchomieniem usług wykonywać w uzgodnieniu z Zamawiającym tak, aby nie utrudniać pracy i funkcjonowania biura Zamawiającego.

VI. Kryterium oceny

Cena – 100%

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która ma najniższą cenę, jeżeli wybór oferty najkorzystniejszej nie będzie możliwy z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert posiada taką samą cenę, zamawiające wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

VII. Kontakt

1. Osobą do kontaktów ze strony WFOŚiGW w Zielonej Górze jest Pan Andrzej Jodajtis
Tel. 68 419 69 16, email: ajodajtis@wfosigw.zgora.pl.
2. Zamawiający udziela odpowiedzi wszystkim wykonawcom, jak i zapewnia dostęp do wszystkich posiadanych dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia, w godzinach pracy Funduszu, w dni robocze, w godzinach od godz. 8:30 do godz. 15:00.

VIII. Czas związania z ofertą

1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 14 dni od upływu daty składania ofert.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z przejazdem, zakwaterowaniem i wyżywieniem Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania (nierozstrzygnięcia), bez podania przyczyn.


.....
Andrzej Kordoń
(GS ds. zamówień publicznych)


.....
Prezes Zarządu

Mirosław Gład

(podpis Prezesa Zarządu)